



Funded by the European Union

# ПРАВИЛНИК ОПШТИНИ ПРИЈАТЕЛИ НА ВОЛОНТЕРИТЕ



## Содржина

Вовед .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Целта на правилникот “Општините – Пријатели на волонтерите” .....	4
Кракто за младите агенти на промените .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Значење на волонтирањето и неговото влијание врз заедниците .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Зошто да се воспостават стандарди за “Пријатели на волонтери” - Општини.....	8
“Општините-Пријатели на волонтерите” Стандарди .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Волонтерска програма за планирање .....	10
Прашалник за самооценување на стандарди за планирање на волонтерска програма .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Дефинирање на целите и задачите на волонтерската програма	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Идентификација на области и опсегот на вклученост на волонтери	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Утврдување на потребите на заедницата и координирање на напорите на волонтерите .....	13
Развој на детален план за волонтерски ангажман .....	14
Селекција и регрутација на волонтери .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување на Стандардот за регрутирање и избор на волонтери .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Стратегија за регрутирање .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Опис на волонтерски позиции .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Процес на селекција .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Волонтерство со ранливи групи.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Обука и развој на волонтери.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување на Стандардот за обука и развој на волонтерите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Програма за обука.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Индукција и ориентација.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Тековна помош и развој .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Управување и подршка на волонтери.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување на Стандардот за управување и подршка на волонтери....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Волонтерски надзор.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Управување со безбедност и ризик.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Волонтерска евалуација и повратни информации .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Безбедност и благосостојба на волонтерите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување на Стандардот за безбедност и благосостојбата на волонтери .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Безбедносни насоки и практики .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Проценка и намалување на ризик .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Управување со инциденти и известување .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поддршка и благосостојба на волонтери .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Евалуација и проценка на волонтерите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување на волонтерската евалуација и влијание	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Евалуација на перформанци .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Следење на влијанието на волонтерството .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Повратни информации и напредок .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Етнички размислувања и стандарди .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување за етничкото размислување и стандарди	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Права и одговорности на волонтерите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Различност, еднаквост и вклученост .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Етничко однесување и професионализам .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Поткатегорија: Доверливост и приватност .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Документација и правна рамка .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување за правно управување и управување со ризик	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Учење за важечките закони, правила и политики .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Проценка и управување со ризик .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Осигурување .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Волонтерски договори и прекин на договорите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Примерок од документи, шаблони и формулари .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Студии на случај и најдобри практики .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Признание и благодарност на волонтерите .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Прашалник за самооценување за признавање и вреднување на волонтерите	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Програми за препознавање .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Израз на благодарност .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Препознавање .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Спроведување на самооценување .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Развивање на акционен план.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Опфаќање на иднината на волонтерската извонредност .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Вовед

### Целта на правилникот “ Општини- пријатели на волонтерите”

Добредојдовте во Правилникот за формирање „Општини - пријатели на волонтерите“. Правилникот е детален водич за општините во Северна Македонија и за тоа како да се здобијат со престижната титула „Општина - пријател на волонтерите“. Општините ќе можат да го максимизираат потенцијалот на волонтерите и да ги подобрат основните услуги што се нудат во нивните заедници следејќи ги упатствата наведени во овој правилник.

Целта на овој правилник е да се промовира волонтерство во општините за да можат да се препознаат, истакнат и искористат непроценливите придонеси кои ги даваат волонтерите. Сметаме дека со усвојување на принципите кои што се содржани во овој правилник, општините можат целосно да го корисрат потенцијалот на волонтерите и да ги подобрат услугите што им ги нудат на своите граѓани.

Овозможување на институциите (како јавните, така и приватните), ефективно да ги вклучат волонтерите и управуваат со нив во одредени специфични области од нивната работа е една од главните цели на овој правилник. Како резултат на оваа, различните јавни агенции можат да имаат корист од рзличните таленти, енергија и креативни идеи што младите волонтери можат да им ги понудат. Оваа интеракција помеѓу организациите и младите волонтери има потенцијал да генерира иновативни идеи, да ја зајакне вклученоста на заедницата и да поттикне позитивната работна средина за сите вклучени.

Овој правилник, исто така, ги повикува властите да обезбедат помош за различни локални сектори, вклучувајќи ги и бизниси во приватна сопственост, здравствени установи, центри за дневен престој и образовни институции. Општините можат да ја подобрат испораката на услугите и да промовираат чувство на групна одговорност за подобрување на состојбата на општеството со активно вклучување на волонтери од различни заедници. Неизбежно, може да се воспостави жив екосистем кој го поддржува ширењето и развојот на нашите заедници преку соработка.

Сите општини во Северна Македонија ќе имаат пристап до овој Правилник откако ќе биде креиран и објавен на интернет. Тоа ќе им даде на општините рамка со која ќе ги

преиспитаат нивните сегашни процедури и ќе измерат колку далеку се тие во тоа да станат „Општина - пријател на волонтерите“. Проектниот тим ќе им понуди помош на општините Центар, Куманово и Струмица со цел да им помогне да преземат такви самовалуации и да ги идентификуваат областите за развој.

Тимот ќе соработува со наведените градови во текот на проектот, помагајќи им да развијат план за постигнување на посакуваниот резултат. Најмалку десет општини, меѓу кои Центар, Куманово и Струмица, ќе бидат оценети до крајот на втората година, а оние што ќе ги постигнат стандардите ќе ја добијат престижната титулата „Општина - пријател на волонтерите“.

Веруваме дека општините ќе ги зајакнат своите волонтерски програми и ќе придонесат за општиот раст и благосостојба на нивните заедници со примена на советите кои што се наведени во овој правилник, во пракса. Заедно, можеме да воспоставиме пријатна средина која ја признава и вреднува клучната улога што волонтерите ја играат во воспоставувањето на квалитетен животот на секој граѓанин.

Искрено Ви посакуваме добредојде. И посакуваме да го истражите овој Правилник, да ги усвоите неговите принципи и да тргнете на патот да станете „Општина - пријател на волонтерите“. Заедно, да ја поттикнеме културата на волонтирање и да ги искористиме максимално позитивните промени што можеме да ги направиме во нашите заедници.

Ја цениме вашата посветеност за поттикнување посилни заедници преку волонтирање.

Проектен тим.

### Млади агенти на промените

Партнерството, составено од Центарот за интеркултурен дијалог во Куманово, Сојузот на извидници на Македонија во Скопје и Здружението за истражување и анализа НОВУС од Струмица го спроведува проектот „Младински агенти на промените“. Ова партнерство обединува разновиден опсег на експертиза и искуство за да поттикне позитивни промени и да ги зајакне младите во Северна Македонија.

Проектот има за цел да го зголеми младинскиот активизам преку волонтирање, обезбедувајќи социјална вклученост на локалните заедници. Тоа го прави со тоа што признава дека младинските иницијативи, активизмот и волонтерството се суштински предуслови за зајакнување на локалното владеење и поттикнување на инклузивно и директно вклучување на граѓаните на локално ниво. Крајните корисници на овој проект се средношколци и студенти, младински активисти, млади жени, млади со попреченост, Локалните младински совети и членови на месните заедници во општините Центар, Куманово и Струмица и општините низ државата.

Проектот се однесува на одредени проблеми, како што е отсуството на институционализирана соработка помеѓу младите активисти, волонтери и општините, што

се смета за бариера во поглед на зајакнување на младите и учество на заедницата. Дополнително, се разгледуваат капацитетите и способностите за воспоставување систем за поддршка на младите преку наставниците. Се справува со недостатокот на зајакнување на младите да се вклучат во волонтерски граѓански иницијативи во нивната заедница.

Општата цел на проектот е да придонесе за зголемена инклузивност и општествено влијание на младите во подобрувањето на локалното владеење преку граѓански младински иницијативи, активизам и волонтирање во општините. За да се постигне оваа цел, проектот постави конкретни цели:

1. Зајакнување на неформалните мрежи на млади активисти и волонтери, зајакнување на нивниот капацитет да се вклучат со локалните власти, граѓаните и да придонесат во напорите за следење и застапување.
2. Воспоставување на одржлив образовен систем во средните училишта кој го овластува и поттикнува младинскиот активизам, овозможувајќи пристап на ниво на заедницата преку неформално учење.

Проектот предвидува неколку клучни резултати:

1. Воспоставување механизми за соработка помеѓу младинските активисти, волонтерите и „Општините - пријатели на волонтери“, што ќе им овозможи заеднички да поттикнат позитивни промени за граѓаните.
2. Развој на вештини кај наставниците во средните училишта за зајакнување и поттикнување на младинскиот активизам, овозможувајќи им да се вклучат со локалните власти, граѓаните и да придонесат во напорите за следење и застапување.
3. Опременување на младите со потребните алатки и знаења за директно влијание врз работата на локалните самоуправи и Локалните младински совети, засилувајќи го нивното влијание и остварувајќи значајни промени.
4. Подигнување на свеста кај граѓаните за важноста на младинските иницијативи, активизмот и волонтерството во општините, негување култура на благодарност и поддршка на иницијативите водени од младите.

Соработката се стреми да воспостави клима која го стимулира учеството на младите, го засилува нивниот глас и обезбедува нивно активно вклучување во одредувањето на иднината на нивните заедници преку проектот „Младински агенти на промени“. Проектот има за цел да воспостави подобри и поинклузивни системи на локално управување кои ги претставуваат различните потреби и барања на сите граѓани во Северна Македонија преку искористување на моќта на младинските иницијативи, застапувањето и волонтеризмот.

Правилникот „Општини - Пријатели на волонтери“ е активност што се спроведува во рамките на проектот „Младински агенти на промени“ поддржан во рамките на ИПА, Програмата за граѓанско општество и медиуми од 2020 година со изјава за поддршка на граѓанските младински иницијативи, активизам и волонтерство во локалните заедници, Договор Бр ИПА/2021/430-647.

## Важноста на волонтерството и неговото влијание врз заедниците

Ви беше доверена одговорноста да негувате просперитетни и инклузивни заедници како општински водачи. Од клучно значење е да се разбере моќ коија што ја има волонтерството и неговото огромно влијание врз развојот на заедницата, и постигнувањето на оваа цел. Ќе го разгледаме значењето на волонтерството и ќе се потрудиме да обезбедиме сознанија кои ќе им помогнат на општинските власти ефективно да ангажираат волонтери и да постигнат позитивни промени во нивните области.

**Волонтерството делува како катализатор за активно граѓанство**, дозволувајќи им на луѓето да се вклучат повеќе во нивните заедници. Општинските власти можат да ја искористат енергијата и посветеноста на граѓаните, особено младите, охрабрувајќи ги да учествуваат во волонтерски активности кои се усогласени со нивните страсти и интереси. Волонтерскиот ангажман и придонеси може да го променат локалното владеење, да ја подобрат социјалната кохезија и да имаат долгорочно влијание.

**Волонтерските програми се одличен начин за промовирање на социјалната вклученост во заедниците.** Општинските власти можат да изградат чувство на припадност и да им овозможат на вклучените во заедницата да учествуваат во промовирањето на развој на заедницата со активно вклучување на поединци од различно потекло, особено маргинализираните групи и младите со попреченост. Волонтерските проекти кои се инклузивни и кои што помагаат да се отстранат бариерите, да се изгради социјална кохезија и да се промовира порамноправно и обединето општество.

**Волонтирањето им дава на поединците единствена можност да развијат вештини со помош на кои ќе го поддржат личниот развој.** Волонтерите добиваат корисни вештини како што се лидерство, комуникација, соработка, способност за решавање на проблеми и управување со проекти додека учествуваат во различни активности во заедницата. Општинските власти, со финансирање на волонтерски програми, не само што го поттикнуваат личниот развој, туку и ги опремуваат поединците со вештините кои што им се потребни за да напредуваат во образованието, професиите и идниот ангажман во заедницата.

**Соработката помеѓу општинските службеници, локалните институции и волонтерите е клучна за поттикнување на развојот на заедницата.** Општинските власти може да користат широк спектар на таленти, знаења и нови идеи преку активна интеракција со волонтери. Овие соработки промовираат иновации, ја подобруваат испораката на услуги и гарантираат дека потребите на заедницата се задоволуваат на ефективен и инклузивен начин. Општинските власти може да го оптимизираат нивното

влијание во заедницата со користење на колективната моќ на волонтерите и ангажирање со локалните засегнати страни.

**Волонтерството е одличен начин да се зголеми влијанието на напорите на заедницата.** Општинските власти можат да се справат со проблематичните прашања на заедницата преку регрутирање и координирање на волонтерски иницијативи. Вклучувањето на волонтерството го проширува опсегот на програмите, овозможува исполнување на амбициозните цели и произведува брановиден ефект кој ги стимулира другите да придонесат за развојот на заедницата.

Од тука може да заклучиме дека волонтерството е значаен инструмент што локалните власти може да го користат за да го поддржат развојот на заедницата и да генерираат позитивни промени. Општинските власти можат да го искористат ентузијазмот, посветеноста и различните гледишта на волонтерите со тоа што ќе ја признаат вредноста на волонтерството. Општините имаат шанса да воспостават просперитетни и отпорни заедници преку инклузивни волонтерски програми, партнерства за соработка и засилување на влијанието на заедницата.

Општинските власти може да станат агенти за позитивни промени со тоа што ќе ја препознаат критичната улога на волонтерството и ќе обезбедат поддршка на проектите кои што се предводени од младите. Да ја прифатиме оваа можност да го реализираме огромниот потенцијал на волонтерството и да замислиме иднина во која заедниците напредуваат во колективниот дух на активно граѓанство.

[Зошто да се воспостават стандарди за „Пријатели на волонтерите“-општини.](#)

За општините, е многу важно, сфаќање на значењето на исполнување на стандардите „Пријатели на волонтери“. Со ова престижно признание, општината ја демонстрира својата посветеност на вреднување и ценење на напорите на волонтерите во нивните локални заедници. Општините можат да уживаат во широк спектар на предности кои го подобруваат стандардот на волонтерството и вклученоста на заедницата со проактивно следење на овој стандард.

Дозволете ни да истражиме зошто постигнувањето на стандардот „Пријатели на волонтери“ има големо значење за општините.

- ✓ Зајакнување на ангажманот во заедницата  
Зајакнување на ангажманот во заедницата

Настојувајќи да го постигнат стандардот „Пријатели на волонтери“, општините ја демонстрираат својата посветеност кон поттикнување на силен ангажман во заедницата. Оваа заложба ги охрабрува граѓаните активно да учествуваат во граѓанските настани и проекти, а со тоа да го зајакнува и односот на општината со луѓето што живеат таму. Стандардот делува како светилник, привлекувајќи волонтери и поттикнувајќи култура на учество, што резултира со зголемена социјална кохезија и отпорност на заедницата.



✓ Препознавање на волонтерски придонеси

Стандардот „Пријатели на волонтери“ ќе им овозможи на општините формално да го признаат и ценат волонтерскиот придонес на своите граѓани. Општините развиваат рамка која ја нагласува важноста на овие придонеси преку поставување на експлицитни стандарди и процеси за волонтирање. Ова признание не само што ги мотивира волонтерите да продолжат со нивните напори, туку исто така влева чувство на гордост и припадност на заедницата.

✓ Подобрвање на волонтерското управување

Волонтерските стандарди им нудат на општините организиран пристап кон волонтерското управување. Тоа им дава можност да креираат ефективни стратегии за регрутирање, обука и здржување на волонтери. Општините можат да се погрижат волонтерите да имаат ресурси, поддршка и признание што им се потребни за да напредуваат во нивните улоги преку поставување на очекувања и воспоставување правила. Како резултат на тоа, волонтерската програма е поефикасна и повлијателна.

✓ Подобрвање на испораката на услугите

Општините кои воведоа насоки за волонтери известуваат дека имаат подобрена испорака на услуги во нивните заедници. Волонтерите стануваат се повеќе вклучени, мотивирани и фокусирани на постигнување конкретни цели кога им се даваат разбирливи и прецизни упатства и очекувања. Ова резултира со зголемен квалитет на услугата бидејќи волонтерите се подобро квалификувани да одговорат на проблемите во заедницата и да направат вистинска промена. Конечно, стандардите служат како поттик за постојано подобрвање и иновации во општинската администрација.

Многу градови ширум светот ја препознаа важноста од воспоставување на волонтерски стандарди, што резултира со значителни придобивки во квалитетот на волонтерите. Еве неколку такви примери:

Програмата за влијание на волонтерството во Њујорк има воспоставено широки критериуми за управување со волонтери. Општината гарантира дека волонтерите се добро обучени, поддржани и препознаени со следење на овие стандарди, што резултира со зголемен ангажман на заедницата и испорака на услуги.

Во Мелбурн, Австралија, Градскиот совет на Мелбурн ја создаде рамката „Волонтерски стандарди за Мелбурн“. Овој напор ги поддржува најдобрите практики за управување со волонтери, како што се регрутирање, обука и оценување. Критериумите го поттикнаа волонтерското учество и резултираа со подобри резултати за проекти и активности во заедницата.

Бристолската волонтерска повелба ја опишува посветеноста на градот за волонтирање, како и барањата за волонтери и организации. Општината доживеа

зголемување на регрутирањето на волонтери, поголемо задоволство од волонтерите и зајакнати партнерства помеѓу волонтерите и локалните организации се резултат на усвојувањето на оваа повелба.

Во секој од овие случаи, усвојувањето на стандардите за волонтерство го подобри квалитетот на волонтерот со давање јасни критериуми, подобрување на управувањето со волонтерството и негување култура на признание и благодарност.

Со поставување јасни очекувања, признавање на волонтерски придонес и воспоставување ефективни практики за управување со волонтери, општините можат да го подбрат ангажманот во заедницата, да ја подбрат испораката на услуги и да поттикнат чувство на гордост и сопственост кај жителите. Црпејќи инспирација од успешни иницијативи ширум светот, општините имаат можност да го подигнат квалитетот на волонтерството, да создадат значајно влијание и да изградат посилни, поживи заедници.

Постигнувањето на стандардот „Пријатели на волонтери“ е од најголема важност за општините. Општините може да промовираат учество во заедницата, давање услуги и да поттикнуваат чувство на гордост и сопственост меѓу граѓаните преку дефинирање јасни цели, наградување на волонтерски придонес и спроведување ефективни програми за управување со волонтери. Општините имаат шанса да го подигнат квалитетот на волонтирањето, да направат вистинско влијание и да развијат посилни, поживи заедници кои би можеле да станат инспирација за успешни иницијативи ширум светот.

## Стандарди “Општина-пријател на волонтерот”

Стандардите се значајни за многу професии бидејќи обезбедуваат основа за конзистентност, обезбедување квалитет и најдобри практики. Кога станува збор за волонтерството, имањето стандарди е од клучно значење за гарантирање успешно управување со волонтерството и постигнување на посакуваните резултати. Ајде да погледнеме што е стандард, како функционира и кои се неговите главни карактеристики и структура.

Во контекст на волонтерството, стандард претставува збир на однапред воспоставени критериуми, индикатори и одредници кои ги дефинираат очекувањата и потребите за волонтерско учество и администрација. Делува како ресурс за општините и организациите и воедно гарантира дека волонтерството се врши доследно, етички и на влијателен начин.

**Индикаторите** во контекст на стандардите за управување со волонтерите се користат за мерење на перформансите и ефективноста на волонтерските програми. Тие ви дозволуваат да го следите напредокот, да ги анализирате резултатите и да се осигурате дека се исполнети барањата на стандардот.

Општините, компаниите и поединците користат **прашалници за самооценување** како инструменти за испитување и оценување на нивните сопствени перформанси, практики или капацитети во споредба со однапред одредени критериуми или стандарди. Целта на

прашалниците за самооценување во контекст на управувањето со волонтери е да им се помогне на општините или организациите да ја оценат нивната усогласеност и ефективност во управувањето со волонтерите и исполнувањето на барањата наведени во упатствата за управување со волонтери.

Овие прашалници често се составени од серија прашања кои покриваат различни аспекти на управувањето со волонтерството. Прашањата имаат за цел да предизвикаат размислување за сегашната состојба на волонтерски програми, политики и практики. Испитаниците постигнуваат резултати или даваат информации за секое прашање, што покажува колку добро организацијата ги исполнува специфичните барања или најдобри практики на стандардот.

Структурата и содржината на прашалниците за самоевалуација може да се разликуваат врз основа на целите на оценувањето и специфичните области на волонтерскиот менаџмент што се разгледуваат.

Стандардите им нудат на општините и организациите план кој е лесен за следење, и кој ќе допринесе до подобрување на нивните практики за управување со волонтери со имплементирање на овие барања и индикатори. Тие промовираат конзистентност, отчетност и квалитет во волонтерските програми, што резултира со подобри волонтерски искуства, поголемо влијание во заедницата и посилни општински волонтерски соработки.

### Планирање на волонтерска програма

Воспоставувањето и одржувањето на успешни волонтерски напори внатре во заедниците бара внимателно планирање на волонтерската програма. Покрај тоа што треба да е во согласност со визијата и стратешките приоритети на организацијата, добро осмислената волонтерска програма го подобрува влијанието на придонесите на волонтерите. Таа е како патоказ за ефикасно ангажирање на волонтери, решавање на проблемите на заедницата и постигнување на посакуваните цели.

Појаснувањето на целите и задачите на волонтерската програма е од клучно значење, според стандардите за планирање на волонтерски програми. Овие цели и цели мора да бидат во согласност со севкупната мисија и долгорочната стратегија на општината. Општините можат да се погрижат волонтерите да бидат вклучени на значајни начини кои придонесуваат за севкупната визија на општината со јасно дефинирање на целта и посакуваните резултати на волонтерската програма.

Дефинирањето на опсегот и областите на волонтерска активност е клучна компонента за развивање на волонтерска програма. Ова подразбира спроведување на темелна анализа на организациските барања за да се идентификуваат одредени области каде што волонтерите може значително да придонесат. Волонтерски програми може внимателно да се креираат за да се решат специфичните барања и тешкотии со кои се соочува градот и да понудат ефективни решенија.

Анализирањето на потребите на заедницата и соодветното усогласување на волонтерските активности е од клучно значење во креирањето на волонтерски програми. Општините можат да добијат значителен увид во конкретните проблеми и цели на заедницата преку спроведување на темелна проценка на потребите на заедницата. Ова разбирање овозможува создавање на волонтерски програми и иницијативи кои директно се однесуваат на тие потреби, воспоставувајќи поблиска врска помеѓу волонтерите и заедниците на кои им служат.

Да се има сеопфатен план за волонтерски ангажман е важен дел од стандардот. Ова вклучува развивање на документиран волонтерски програмски план кој ја специфицира структурата, процесите и ресурсите кои што се потребни за ефективно волонтерско учество. Стратегијата треба да вклучува методологија за регрутирање, обука, администрација и евалуација на волонтери, како и јасна структура за извршување и одржување на ефективна волонтерска програма.

Општините можат да постават цврста основа за нивните волонтерски програми следејќи го стандардот за планирање на волонтерски програми. Овој критериум гарантира дека волонтерските програми се во согласност со корпоративните цели, потребите на заедницата и најдобрите практики за управување со волонтери. Општините може да го максимизираат потенцијалот на нивните волонтерски програми и да произведат долгорочни корисни резултати во нивните заедници преку внимателно планирање и имплементација.

Стандардни критериуми	Индикатори
Дефинирање на целите и задачите на волонтерската програма	- Јасно образложени цели и задачи на волонтерската програма кои се поврзани со општинската мисија и стратешките приоритети.
Идентификување на опсегот и областите на волонтерска вклученост	Проценети организациски потреби и идентификувани специфични области каде што волонтерите можат да дадат значаен придонес.
Утврдување на потребите на заедницата и координирање на волонтерски напори да одговараат на потребите.	- Спроведена проценка на потребите на заедницата за да се разберат конкретните потреби и приоритети на заедницата.  - Создадени волонтерски проекти и програми кои конкретно се однесуваат на идентификуваните потреби кои што постојат во заедницата.

Стандардни критериуми	Индикатори
Развој на детален план за волонтерскиот ангажман	-Развиен волонтерски програмски план кој ја прикажува структурата, процесите и ресурсите потребни за успешен волонтерски ангажман.  - Планот вклучува пристап за регулирање на волонтери, обука, уптавување и исто така евалуација.

Прашалник за самооценување на Стандардот за планирање на волонтерската програма

*Дефинирање на целите и задачите на волонтерската програма*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали целите и задачите на вашата волонтерска програма се јасно дефинирани и документирани?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали целите и задачите на вашата волонтерска програма се усогласени со стратешките приоритети на општината?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали целите и задачите ги одразуваат потребите на заедницата и приоритетите на општините?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Идентификување на областите и опсегот на волонтерската вклученост*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали сте извршиле проценка, со помош на која ќе ги определите областите во кои што волонтерите ќе можат ефективно да придонесат?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали утврдивте кои специфични задачи и должности можат да ги преземат волонтерите во секоја идентификувана област?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали ги разгледавте вештините, квалификациите и интересот што се потребни за секој тип на волонтерска работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### *Determining the needs of the community and coordinating volunteer efforts as needed*

<b>Прашања за оценување</b>	<b>Да</b>	<b>Не</b>	<b>Делумно</b>
Дали сте ги процениле потребите на заедницата, нејзините барања и приоритети?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали идентификувавте волонтерски проекти и програми кои конкретно се однесуваат на потребите на локалната заедница?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали рутински ги оценувате и менувате вашите волонтерски напори како одговор на променливите потреби на заедницата?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### *Developing a detailed plan for volunteer engagement*

<b>Прашања за оценување</b>	<b>Да</b>	<b>Не</b>	<b>Делумно</b>
Дали имате спремено план за вашата волонтерска програма, кој ќе даде детален опис на рамката, процедурите и алатките кои се неопходни за ефективен волонтерски ангажман?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали планот за волонтерската програма вклучува методи за управување, оценување и обука на волонтери?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали стратегијата на волонтерската програма рутински се оценува и ажурира за да ги одрази променливите барања и приоритети?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Регрутирање и селекција на волонтери**

Општините треба да посветат големо внимание на процесот на регрутирање и селекција на волонтери со цел да се изградат успешни и ефективни волонтерски програми. Овој стандард за регрутирање и селекција на волонтери обезбедува рамка за општините со помош на која тие можат да привлечат, идентификуваат и ангажираат компетентни на волонтери кои можат да дадат значаен придонес за нивната заедница.

Волонтерите се значаен ресурс за властите, изобилувајќи со различни таленти, погледи и искуства кои ја подобруваат испораката на услуги и програми. Општините може да гарантираат дека нивните волонтерски програми се инклузивни, правични и усогласени со потребите на заедницата преку развивање на сеопфатни методи за регрутирање и селекција.

Стандардот се фокусира на клучните фактори кои придонесуваат за ефикасноста на процесите на регрутирање и селекција на волонтери. Овие показатели вклучуваат пристапи за регрутирање разновиден опсег на волонтери, креирање јасни описи на работни места и

квалификации, спроведување на фер и инклузивни процеси на селекција и спроведување на соодветни проверки на потекло и референци.

Општините можат да постават солидна основа за нивните волонтерски програми со усвојување на овој стандард. Добро планираниот пристап за регрутирање кој цели на различни поединци и создава врски со организации во заедницата го проширува кругот на волонтери и обезбедува разновидност. Јасните описи и барања на позицијата на волонтерите им даваат темелно разбирање на нивните должности, одговорности и обврски, овозможувајќи им да донесат значајни одлуки во врска со нивното учество.

Стандардот, исто така, го нагласува значењето на фер и инклузивните методи на селекција, кои осигуруваат дека волонтерите се избираат врз основа на нивните квалификации, искуство и способност за одредени позиции. Општините создаваат средина која ја прифаќа различноста и обезбедува еднакви можности за сите волонтери со елиминирање на дискриминацијата врз основа на раса, пол, возраст, религија, физичка или ментална попреченост, или која било друга специфична карактеристика

Понатаму, стандардот го нагласува значењето на преземање адекватни проверки на позадина и референца, особено за улоги кои вклучуваат ранливи групи или доверливи информации. Ова ги штити и волонтерите меѓуто исто така и заедниците на кои им служат, а истовремено се придржуваат до важечките стандарди за приватност и регулаторни стандарди.

Општините може да обезбедат силна основа за ангажирање на волонтери кои се најопремени да придонесат ефективно во нивните програми и услуги, држејќи се до стандардот за регрутирање и избор на волонтери. Ова упатство поттикнува инклузивно однесување, го подобрува квалитетот на волонтерското вклучување и на крајот води до подобри резултати за владите и заедниците на кои им служат.

Запомнете дека доброто регрутирање и селекција на волонтери е од клучно значење за развивање на просперитетна волонтерска програма која е од корист за градот и неговите жители.

Критериуми	Индикатори
Развивање на план за регрутирање и привлекување на волонтерите	- Спроведете напори за регрутирање за да може да допрате до различен спектар на луѓе од различни потекла, возрасни групи и способности. - Воспоставете врски со организации во заедницата за зголемување на бројот на волонтери.

Критериуми	Индикатори
Развивање на волонтерски задачи и барања	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обезбедете описи на позиции кои се јасни и прецизни, во кои се наведени должностите кои ги имаат волонтерите, нивните обврски и одговорности.</li> <li>- Јасно наведете ги посакуваните квалификации и експертиза која што ја бара секоја волонтерска улога.</li> </ul>
Спроведување на фер и инклузивни процеси на селекција на волонтерите	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развијте фер и транспарентна процедура за селекција која ги зема предвид квалификациите, искуството кои што се соодветни волонтерите за одредени позиции.</li> <li>- Бидете сигурни дека нема дискриминација во процесите на селекција врз основа на раса, пол, возраст, религија, хендикеп или која било друга специфична карактеристика.</li> </ul>
Спроведување на адекватна позадинска проверка	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Воспоставете постапка за вршење проверки на позадината и референтни проверки на волонтери кои работат со ранлива популација или доверливи информации.</li> <li>- При спроведувањето на овие проверки, потрудете се да обезбедите усогласеност со важечките прописи за заштита на податоците.</li> </ul>

### Прашалник за самооценување за Стандард за регрутирање и селекција на волонтери

#### Потребна стратегија

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате план за регрутирање волонтери од различни средини?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дли вашиот план за регрутирање ги зема предвид посебните барања и цели на вашата волонтерска програма?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали дојдовте до потенцијални волонтери користејќи различни платформи и техники?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### Опис на волонтерски позиции

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате јасни и прецизни описи на волонтерски позиции за различни улоги?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали описите на работните места на волонтери се ажурираат и се оценуваат на редовна основа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали во описот на работните места се споменуваат потребните способности, квалификации и временски обврски?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Процес на селекција

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате непристрасни процедури за селекција кои на сите идни волонтери им даваат исти шанси?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали интервјуирате или тестирате потенцијални волонтери за да ја одредите нивната соодветност за различни улоги?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали се вршат соодветни референтни проверки и проверки на позадината на волонтери за одредени позиции?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Волонтери со ранливи групи

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате правила и процедури за волонтери кои работат со ранливи групи?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали ви треба проверка на позадината или соодветни квалификации за волонтери на такви позиции?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали нудите соодветна обука и поддршка на волонтерите кои работат со ранливите популации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Обука и развој на волонтери

Општините имаат голема корист од времето, талентот и ентузијазмот што волонтерите го даваат за поддршка на различни програми и услуги. Меѓутоа, со правилна инструкција, влијанието и ефективноста на волонтерите може значително да се зголемат. Стандардот за обука и развој на волонтери им дава препораки на заедниците за креирање обемни

програми за обука кои им обезбедуваат на волонтерите информации, способности и алатки што им се потребни за да бидат успешни на нивните работни места.

Со цел да се обезбеди дека волонтерите се подготвени за успешно, самоуверено и темелно разбирање на целите и процесите на општината и дека се спремни да ги извршуваат своите должности, допринесува токму обуката за развојот на волонтерите. Општините може да го подобрат квалитетот на нивните волонтерски програми и да ги максимизираат ефектите што ги имаат врз заедницата со инвестирање во обука и развој на нејзините волонтери.

Овој стандард става фокус на важните метрики кои одредуваат дали активностите за обука и развој на волонтери се успешни. Тој е концентриран на креирање структурирана стратегија за обука, прилагодување на обуката за да одговара на уникатните потреби на волонтерите, нудејќи континуирана поддршка и ресурси и проценка на успехот на програмите за обука.

Структурниот план за обука може да се користи од страна на општините како патоказ за да се дефинираат темите, процедурите и времето на обуката за волонтери. Со креирање на сеопфатна стратегија, општините можат да гарантираат дека волонтерите добиваат униформирана обука која е во согласност со целите и приоритетите на општината. Важни волонтерски елементи како ориентација, вештини специфични за работата, безбедносни мерки на претпазливост и сите други значајни детали треба да бидат вклучени во овој план.

За да се зголеми ефикасноста и уживањето на волонтерите, обуката мора да се приспособи за да одговара на нивните потреби. Позадините и нивоата на искуство и знаење на волонтерите се различни. Затоа, програмите за обука треба да бидат доволно прилагодливи за да ги земат предвид разликите додека се однесуваат на одредени знаења и вештини потребни за секоја волонтерска улога. Прилагодената обука овозможува да бидеме сигурни дека волонтерите се ценети, охрабрени и опремени да придонесат во заедница.

Обуката и развојот на волонтерите исто така мора да вклучуваат постојана поддршка и ресурси. Како што напредуваат во нивните одговорности, волонтерите треба да имаат пристап до менторство, советување и други можности за обука. Општините треба да даваат можности за повратни информации и комуникација со волонтерите за да можат да поставуваат прашања, да ги споделат своите искуства и да решаваат проблеми. Дополнително, давањето на волонтерите алатките што им се потребни за ефикасно и ефективно извршување на нивната работа - како што се прирачници, онлајн платформи или алатки - им овозможува да го сторат тоа.

Последно, но не и најмалку важно, оценувањето на успехот на иницијативите за самата обука е од клучно значење за тековниот развој. Ефектите од програмите за обука врз успешноста на волонтерите, задоволството и севкупните програмски резултати треба да бидат оценети од страна на општините. Анкети, сесии за повратни информации, проценки на перформансите и набљудување се прифатливи форми на евалуација. Општините можат

да ја подобрат севкупната ефикасност на обуката и развојот на волонтерите со често анализирање на програмите за обука за да најдат силни страни, да ги пополнат празнините и да направат позитивни подобрувања.

Општините кои го следат стандардот за обука и развој на волонтери покажуваат дека се посветени на максимизирање на волонтерското учество и да се осигураат дека нивните волонтерски програми се успешни. Волонтерите можат успешно да учествуваат, да ги развијат своите вештини и самодоверба и да имаат големо влијание врз општината и заедницата.

Имајте на ум дека инвестирањето во обука и развој на волонтери е инвестиција во успехот и долгорочната одржливост на волонтерската програма во вашиот град. Давањето на волонтерите алатките што им се потребни ќе им овозможи да станат корисни членови на вашата заедница, како и застапници и амбасадори.

Стандардни критериуми	Индикатори
Развивање на темелна програма за обука на волонтерите	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете програма за обука која на волонтерите ќе им овозможи знаења во поглед на информациите, компетациите и способностите кои што им се потребни за успешно извршување на нивните должности.</li> <li>- Иницијалната ориентација и можностите за континуирана обука се вклучени во програмата за обука.</li> </ul>
Ориентација на луѓето кон мисијата, верувањета и целите на организацијата	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Спроведете ориентациона работилница за да ги запознае волонтерите со мисијата, вредностите и целите на организацијата.</li> <li>- Уверете ги волонтерите дека се разбрани и ценети нивните придонеси за сеопфатната мисија и цели на организацијата.</li> </ul>
Обезбедување на можности за континуиран развој на вештини и обука специфична за работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучете ги волонтерите специјално за должности и одговорности кои им се доделени.</li> <li>- Обезбедете шанси за постојан развој на вештини, како што се вебинари, работилници или програми за менторство.</li> </ul>
Поттикнување и охрабрување на тековниот развој на волонтерите	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Промоција култура на доживотно учење барајќи од волонтерите да придонесат со својата мудрост и увид.</li> <li>- Дадете им можност на волонтерите да понудат коментари и идеи за подобрување на програмата.</li> </ul>

## Прашалник за самооценување на стандардор за обука и развој на волонтери

### Тренинг програма

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате подготвено сеопфатна програма за обука на волонтери?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали програмата за обука е прилагодена на уникатните потреби и функции на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали нудите сеопфатна и континуирана обука за развој на вештини?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Индукција и ориентација

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали на волонтерите им давате ориентација за да ги запознаете со мисијата, вредностите и политиките на вашата организација?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали процесот на ориентација е организиран и информативен?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали им давате клучни информации на волонтерите, како што се безбедносни протоколи и организациски процедури?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Трковна помош и развој

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали им обезбедувате постојана помош и надзор на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постои систем за да им се обезбеди на волонтерите повратни информации и помош за нивните перформанси?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали им нудите можности на волонтерите да ги прошират своите вештини и знаења?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Управување и поддршка на волонтери

Општините можат да имаат голема корист од времето, знаењето и посветеноста што волонтерите им ги обезбедуваат за поддршка на различни програми и услуги. Ефективното волонтерско управување и помош се клучни за максимизирање на влијанието на волонтерите и обезбедување позитивно и задоволувачко искуство и за волонтерите и за

општината. Општините можат да изградат доверливи системи за управување и поддршка на волонтерите следејќи ги правилата и најдобрите практики наведени во стандардот за управување и поддршка на волонтерите.

Широк опсег на акции се вклучени во управувањето со волонтери, како што се регрутирање, ориентација, распоред, надзор, награда и постојана поддршка. Општините може да развијат позитивна клима која го привлекува, го задржува и целосно го користи потенцијалот на волонтерите со примена на корисни техники за управување со волонтери во пракса.

Овој стандард ги идентификува суштинските елементи за ефективна волонтерска поддршка и администрација. Тоа го нагласува значењето на различните волонтерски улоги и должности, ефикасни канали за комуникација, темелна ориентација и обука, рутински надзор и повратни информации, изразување на благодарност и признание, како и постојана поддршка и евалуација.

Ефективното управување со волонтерите започнува со јасно дефинирани улоги и должности за волонтерите. Општините мора да ги специфицираат и разјаснат обврските, одговорностите и ограничувањата на секоја волонтерска позиција. Волонтерите можат да ги разберат нивните улоги и да ги усогласат нивните напори со целите на општината благодарение на оваа јасност.

Ефективното управување со волонтерите бара воспоставување силни канали за комуникација. Со ранспарентноста, соработката и брзата размена на информации се охрабруваат со отворени канали за комуникација помеѓу волонтерите, волонтерските координатори и релевантниот општински персонал. Редовната комуникација гарантира дека волонтерите се информирани, заинтересирани и способни активно да ги поддржуваат активностите на градот.

За да им се обезбедат на волонтерите информации и способности што им се потребни за правилно извршување на нивните задачи, од витално значење е темелната ориентација и обука. Мисијата, вредностите, политиките, правилата за безбедност на општината и сите посебни потреби поврзани со волонтерската работа треба да бидат опфатени за време на ориентациите. Постојаните можности за обука им даваат на волонтерите шанса да ги подобрат своите способности, да останат актуелни со релевантното знаење и да го зголемат својот капацитет.

Волонтерите добиваат совети, поддршка и можности за раст како резултат на надзор и повратни информации. Волонтерите можат да ги подобрат своите перформанси, да решаваат проблеми и да добијат признание за нивниот придонес преку редовни проверки, прегледи на перформансите и конструктивни коментари. Ефективниот надзор гарантира дека волонтерите се чувствуваат охрабрани, ценети и инспирирани да останат вклучени.

Управувањето со волонтерството може да има голема корист од признавањето и пофалбите. Препознавањето и ценењето на напорите и достигнувањата на волонтерите не само што го подобрува нивниот морал туку и поттикнува континуиран ангажман и лојалност. Општините треба да воспостават програми за признавање, да имаат настани за благодарност и да им изразат вистинска благодарност на волонтерите.

Тековната поддршка и евалуација ја гарантираат одржливоста на волонтерската програма и континуираното подобрување. Општините треба да им дадат на волонтерите ресурси, постојана обука и пристап до важни информации. Редовните методи на евалуација и повратни информации помагаат во идентификување на областите за подобрување, проценка на влијанието на волонтерски придонес и гаранција дека волонтерската програма се совпаѓа со целите на општината.

Општините кои го применуваат стандардот за управување и поддршка на волонтери ја покажуваат својата посветеност на воспоставување средина во која волонтерите ќе можат да напредуваат и успешно да придонесуваат. Ефективните методи за управување со волонтери резултираат со повисоки нивоа на задоволство на волонтерот, повисоки стапки на здржување и, на крајот, посилна и повклучена заедница.

Запомнете дека волонтерите играат важна улога во унапредувањето на целите на општината и помагањето на заедницата. Вие негувате култура на соработка, зајакнување и споделена одговорност со инвестирање во волонтерско управување и поддршка. Волонтерите и општината можат да работат заедно за да произведат спектакуларни резултати и да имаат долгорочно позитивно влијание врз заедницата.

Стандардни критериуми	Индикатори
Создавање специфични улоги и должности за волонтерите и персоналот	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Јасно дефинирани улоги и должности за волонтерите и персоналот за управување со волонтери.</li> <li>- Волонтерите и членовите на персоналот се свесни за нивните задачи и имаат пристап до соодветни ресурси и помош.</li> </ul>
Обезбедување на волонтерите со редовни канали на комуникација	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете чести канали за комуникација (како што се билтени, ажурирања преку е-пошта и состаноци со волонтери) за да ги одржува волонтерите во тек со развојот на програмата, можностите и организационите новости.</li> <li>- За прашања, пробелими и повратни информации, волонтерите имаат личност за контакт.</li> </ul>

Стандардни критериуми	Индикатори
Континуиран надзор, повратни информации и препознавање	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поставете рамка за редовен надзор и повратни информации за да им помогнете на волонтерите да работат и да се развиваат.</li> <li>- Препознавање и вреднување на работата на волонтерите преку формални и неформални канали како што се програми за благодарност за волонтери, сертификати и писма за благодарност.</li> </ul>
Создавање атмосфера за добредојде и решавање на проблемите на волонтерите	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете систем за справување со проблемите кои ги имаат волонтерите, поплаки или конфликти на време и правично.</li> <li>- Создадете позитивно и инклузивно работно место кое поттикнува тимска работа, почит и соработка меѓу вработените.</li> </ul>

Прашалник за самооценување на стандардот за управување и поддршка на волонтери

#### Волонтерски надзор

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате лице кое е задолжено за надзор на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постои јасна комуникација за одговорностите, очекувањата и повратните информации помеѓу супервизорите и волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите добиваат редовни инструкции, помош и проценки на перформансите од нивните претпоставени?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Управување со безбедност и ризик

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено политики и процедури кои ќе обезбедат безбедност и благосостојба на волонтерот?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се дава потребната обука за безбедност и информации за нивните улоги?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постои процедура која на волонтерите им овозможува да пријават загриженост за безбедноста или инциденти?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Волонтерска евалуација и повратни информации

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено системи за собирање на волонтерски придонес за нивните искуства и предлози за подобрување?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали вршите чести проценки или анкети за да го оцените задоволството и вклученоста на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали ги користите коментарите на волонтерите и резултатите од евалуацијата за да ја подобрите вашата волонтерска програма?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Безбедност и благосостојба на волонтерите

Безбедноста и благосостојбата на волонтерите се критични компоненти на волонтерската програма на секоја општина. Волонтерите се од суштинско значење за напорите на заедницата, а нивното здравје, безбедност и целокупната благосостојба мора да се земат предвид за да се гарантира среќно и безбедно волонтерско искуство. Стандардот за безбедност и благосостојба на волонтерите им дава на општините насоки и препораки за воспоставување сеопфатна рамка која ја штити физичката и менталната благосостојба на волонтерите.

Безбедноста и благосостојбата на волонтерите е сеопфатно упатство кое се занимава со бројни области за обезбедување на волонтерите безбедна и поддржувачка средина. Вклучува напори да се спречат несреќи и повреди, да се подобри психолошката состојба, да се управува со потенцијалните ризици и опасности и да се развијат методи за одговор при итни случаи и поддршка.

Камен-темелникот на стандардот е развојот на безбедносната култура. Општините треба да креираат и да соопштат јасни безбедносни политики и процедури кои се во согласност со важечките законски барања и најдобрите практики во индустријата. Проценката на ризикот, известувањето за инциденти, планирањето на итни случаи и обезбедувањето на соодветна безбедносна опрема и ресурси треба да бидат опфатени со овие правила.

Проценката на ризикот е од клучно значење за препознавање на потенцијалните опасности и преземање превентивни мерки. Општините треба да спроведуваат редовни проценки на ризик за волонтерски активности и одговорности со цел да се идентификуваат и намалат какви било закани за безбедноста на волонтерите. Општините ја демонстрираат својата посветеност за обезбедување безбедна средина за волонтерите преку справување со потенцијалните опасности.

Физичката безбедност е од клучно значење, но и психолошката благосостојба. Општините треба да дадат приоритет на создавање на добредојдена и инклузивна средина која ја



поттикнува емоционалната благосостојба на волонтерите. Ова може да се постигне со методи како што се отворен разговор, јасни комуникациски линии, можности за повратни информации и негување култура на почит и ценење.

Стратегиите за одговор при итни случаи се клучни за заштита на безбедноста на волонтерите за време на неочекувани инциденти. Општините треба да располагаат со процедури и ресурси за да реагираат на вонредни ситуации навремено и ефективно. Волонтерите треба да добијат обука за протокол за итни случаи и да имаат пристап до информации за контакт и ресурси за поддршка.

Потребна е редовна обука и едукација за безбедноста за да се опремаат волонтерите со информации и вештини за да се заштитат себеси и другите. Општините треба да им дадат на волонтерите сеопфатна обука за безбедност која опфаќа прашања како прва помош, свесност за опасностите, безбедни работни практики и какви било специфични безбедносни прописи релевантни за нивните улоги.

Стандардот за безбедност и благосостојба на волонтерите вклучува следење и постојано подобрување. Општините треба да развијат системи за проценка на ефективноста на безбедносните мерки, да извлечат повратни информации од волонтерите и редовно да ги прегледуваат и ревидираат безбедносните политики и процедури за да ги одразуваат променливите барања и најдобрите практики.

Општините кои се придржуваат до стандардот за безбедност и благосостојба на волонтерите ја покажуваат својата посветеност на благосостојбата на волонтерите и севкупната ефективност на нивната волонтерска програма. Давањето приоритет на безбедноста и благосостојбата на волонтерите не само што ги штити, туку и го зголемува нивното задоволство, ангажираност и долговечност во нивните улоги.

Волонтерите се важни средства за општината и заедницата на која служат. Ги воспоставувате условите за волонтерите ефективно да придонесуваат, да напредуваат на нивните позиции и да имаат долгорочно позитивно влијание врз заедницата преку поттикнување безбедна и поддржувачка атмосфера. Дозволете ни да работиме заедно за да ја промовираме безбедноста и благосостојбата на волонтерот, обезбедувајќи исполнето и безбедно волонтерско искуство за секого.

Стандардни критериуми	Индикатори
Обезбедување на безбедноста и благосостојбата на волонтерите додека се на задача	- Развиени и имплементирани безбедносни протоколи и процедури за намалување на ризиците и опасностите поврзани со волонтерската активност.

Стандардни критериуми	Индикатори
	- Обезбедена соодветна безбедносна опрема, обука и ресурси за волонтерите.
Идентификување на потенцијалните опасности и преземање неопходни мерки	- Извршена проценка на ризик за да се идентификуваат потенцијалните опасности и опасности поврзани со волонтерската активност.  - Воведување на превентивни мерки и безбедносни контроли за да се намалат идентификуваните опасности.
Почитување на здравствени и безбедносни стандарди и упатства	- Да се осигура дека сите волонтерски активности се во согласност со важечките здравствени и безбедносни прописи, закони и стандарди.  - Обучени и информирани волонтери за здравствени и безбедносни процедури и протоколи.
Обезбедување ресурси и помош за физичка и ментална благосостојба на волонтерите	- На волонтерите да им се обезбедат ресурси и услуги за поддршка за подобрување на нивната физичка и ментална благосостојба, како што се пристап до прва помош, услуги за советување или велнес програми.  - Ги охрабри волонтерите да дадат приоритет на грижата за себе и промовираше рамнотежа помеѓу работата и животот.

Прашалник за самооценување на стандардот за безбедност и благосостојба на волонтерите

*Безбедносни насоки и практики*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено безбедносни правила и процедури кои конкретно се однесуваат на безбедноста на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали е лесно за волонтерите и персоналот да добијат и да ги објаснат безбедносните политики и процедури?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали сте дале обука на волонтери и ориентација за безбедносните прописи и процедурите за итни случаи?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Проценка и ублажување на ризик

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали вршите проценки на ризик за да откриете какви било опасности поврзани со волонтерската работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали презедовте чекори за да ги ублажите идентификуваните опасности и да обезбедите безбедна атмосфера за волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се обезбедува соодветна безбедносна опрема и материјали со цел да се намалат потенцијалните ризици?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Управување со инциденти

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали постои начин волонтерите да пријават загриженост за безбедноста или инциденти?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите се свесни за методот на известување и се охрабрени да пријават какви било настани кои се поврзани со безбедноста?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали имате воспоставено системи за да одговорите и да ги решите безбедносните инциденти на волонтери веднаш штом ќе се случат?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Волонтерска благосостојба и поддршка

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали на волонтерите им ги нудите алатките и помошта што им се потребни за да го зачуваат нивното ментално и физичко здравје?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се дава обука за тоа како треба да се грижат за себе и се повикуваат да го стават своето здравје на прво место?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали имате процедури за справување и поддршка на волонтерите кои минуваат низ тешки моменти емоционално или физички за време на нивниот ангажман?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Волонтерска евалуација и проценка на влијанието

Ефективната евалуација и проценката на влијанието се клучни компоненти на волонтерската програма на секоја општина. Стандардот за волонтерска евалуација и проценка на влијанието им обезбедува на заедниците рамка за систематско оценување на ефикасноста на нивните волонтерски проекти и мерење на нивното влијание врз заедницата.

Волонтерска евалуација и оценка на влијание има за цел да им помогне на општините да добијат корисни сознанија за силните и слабите страни на нивната волонтерска програма. Општините може да донесат информирани проценки, да ја оптимизираат распределбата на ресурсите и да го подобрат севкупниот квалитет и влијанието на нивните волонтерски активности со воведување темелни методи за проценка.

Процесот на евалуација започнува со развивање на конкретни цели и резултати за волонтерската програма. Општините можат успешно да го проценат и анализираат влијанието на волонтерските напори преку идентификување на дефинираните цели и посакуваните резултати кои се поврзани со визијата и стратешките приоритети на општината.

Индикаторите се клучни во одредувањето на успехот на волонтерски проекти. Овие индикатори се квантитативни карактеристики кои покажуваат напредок во постигнувањето на целните резултати. Општините можат да го проценат работењето на нивната волонтерска програма и да направат избори засновани на податоци преку идентификување и евидентирање на клучните индикатори.

Општините треба да користат различни методологии и инструменти за да спроведат сеопфатна евалуација. Анкети, интервјуа, фокус групи и техники на набљудување се примери за нив. Општините може да добијат сеопфатна слика за волонтерската работа, задоволството и влијанието во заедницата со комбинирање на квантитативни и квалитативни податоци.

Надвор од анализата на волонтерските активности, евалуацијата на влијанието ги зема предвид пошироките социјални, економски и еколошки промени предизвикани од волонтерски придонес. Општините може да ја покажат вредноста на придонесите на волонтерите и да ги истакнат областите за идно подобрување преку испитување на долгорочните резултати и импликациите од волонтерски проекти.

Повртните информации и вклученоста на волонтерите се критични компоненти на процесот на евалуација. Општините треба брзо да бараат волонтерски придонес за подобро да ги разберат нивните перспективи, искуства и предлози за подобрување на програмата. Повратните информации од волонтерите не само што даваат разбирливи информации, туку исто така поттикнуваат чувство на сопственост и учество меѓу волонтерите.

Наодите од евалуацијата и оцената на влијанието треба да се користат за информирање на програмските одлуки и подобрувања. Општините можат да идентификуваат успешни методи, да се справат со тешкотиите и да усвојат промени кои ги подобруваат перформансите на волонтерската програма и влијанието во заедницата преку евалуација на податоците и откривање трендови и модели.

Понатаму, споделувањето на наодите од евалуацијата и податоците за проценката на влијанието со засегнатите страни како што се волонтери, членови на заедницата и финансиери промовира транспарентност и одговорност. Тоа ја одразува посветеноста на општината за постојано подобрување, истовремено нагласувајќи ја важноста и влијанието на волонтерското учество.

Општините ја демонстрираат својата посветеност на донесување одлуки засновани на докази и тековно подобрување со усвојување на стандардот за волонтерска евалуација и оцена на влијанието. Преку евалуација и проценка на влијанието, заедниците можат да стекнат поголемо разбирање за изведбата на нивните волонтерски активности, да ги приспособат плановите и поефикасно да ги распределуваат ресурсите.

Дозволете ни да работиме заедно за да ги искористиме предностите на евалуацијата и проценката на влијанието за да го подобриме квалитетот, ефикасноста и општественото влијание на волонтерските програми. Можеме да се погрижиме дека волонтерската програма на нашата општина прави вистинска разлика во животите на членовите на нашата заедница со методично анализирање на нашите напори и мерење на влијанието на волонтерски придонес.

Стандардни критериуми	Индикатори
Развивање техники за проценка на влијанието и ефективност на волонтерот	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете систем за следење и мерење на влијанието на волонтерските активности, како што се бројот на корисници, постигнатите резултати или индикаторите за влијанието на заедницата.</li> <li>- Соберете квантитативни и квалитативни податоци користејќи соодветни методи и алатки за собирање податоци.</li> </ul>
Добивање повратни информации од волонтери, персонал и луѓето од заедницата	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Спроведе редовни анкети, сесии за повратни информации или фокус групи со цел да се добијат повратни информации за волонтерската програма од волонтери, вработени и членови на заедницата.</li> <li>- <b>Искористен влез за откривање области за подобрување и донесување добри одлуки.</b></li> </ul>
Спроведување на евалуации на волонтерски програми на редовна основа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Спроведете темелни прегледи на волонтерската програма на месечна основа за да се измери нејзината вкупна ефективност и ефикасност.</li> </ul>

Стандардни критериуми	Индикатори
	- Проценете ги програмски исходи, задоволство на волонтерите и долгорочна одржливост на програмата.
Користење на податоци за подобрување на резултатите од програмата и покажување на ефекти	-Анализирајте ги податоци од волонтерската програма за да може да се најдат трендови, силни страни и можности за подобрување.  - Користете податоци за информирање за донесување одлуки, стратешко планирање и соопштување на влијанието на волонтерски придонес во организацијата.

### Прашалник за самооценување за волонтерска евалуација

#### Подкатегорија: Евалуација на перформансите

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено систем за оценување на волонтерската работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се доставуваат јасни очекувања и критериуми за перформанси?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали евалуацијата на перформансите се врши на редовна основа, како еднаш годишно или двапати годишно?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Подкатегорија: Следење на влијанието на волонтерите

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате поставено стратегија за следење на влијанието и резултатите од волонтерската работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали се обезбедени алатки или методи за документирање на акциите и придонесите на волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали го оценувате и известувате за целокупното влијание на волонтерите врз вашата организација и заедница?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Подкатегорија: Повратни информации и подобрување

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали активно барате волонтерски придонес за нивното искуство и предлози за подобрување?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите учествуваат во процесите на донесување одлуки на волонтерската програма и напорите за нејзино подобрување?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали правите измени и подобрувања како одговор на волонтерски повратни информации и резултатите од евалуацијата?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Етнички размислувања и стандарди

Етичките размислувања и стандарди се клучни за зачувување на интегритетот и ефикасноста на локалните волонтерски програми. Стандардот за етички размислувања и стандарди обезбедува рамка за да им помогне на владите да градат атмосфера на етичко однесување, почитување и одговорност во нивните волонтерски активности.

Етиката е важна во волонтерството бидејќи обезбедува волонтерите, организациите и заедниците да се вклучат во морално добри и принципиелни акции. Општините можат да ги поддржуваат вредностите на правдата, отвореноста и општествената одговорност во нивните волонтерски програми следејќи ги етичките грижи и стандарди

Овој стандард ја нагласува неопходноста од создавање јасни етички норми кои го регулираат волонтерското однесување и дејствување, како и одговорноста на општината кон волонтерите. Негува култура на доверба, почит и професионализам, што резултира со безбедно и почитувано работно место за волонтерите, како и за заедниците на кои им служат.

Општините треба да создадат и да шират етички кодекс или збир на етички принципи кои ги наведуваат очекувањата, правата и обврските на волонтерите. Овие правила треба да покриваат теми како што се: доверливост, конфликт на интереси, еднаков третман, недискриминација и усогласеност со важечките закони и прописи.

Почитувањето на правата и достоинството на волонтерите е од клучно значење за одржување на позитивна и инклузивна волонтерска програма. Општините мора да гарантираат дека волонтерите се третираат еднаков начин и со почит, без дискриминација или вознемирување. Ова вклучува создавање безбедна работна средина, управување со поплаки и заштита на информациите на волонтерите.

Етичките размислувања важат и за волонтерската работа на чувствителни локации или со ранливи луѓе. Општините треба да воспостават протоколи и заштита за да се осигури

безбедноста и правата на волонтерите и на оние на кои им помагаат. Спроведувањето на адекватни проверки на позадината, давање суштинска обука и надзор и создавање јасни граници и очекувања за волонтерски активности, сето тоа може да биде дел од ова.

Следењето и спроведувањето на етичките стандарди е од клучно значење за зачувување на интегритетот на волонтерската програма. Општините треба да воспостават процедури за следење, оценување и известување за етичката усогласеност на тековна основа. Може да бидат вклучени редовни проценки, механизми за повратни информации и маршрути за известување за волонтерите да изразат загриженост или да ја осудат неетичката активност

Општините ја демонстрираат својата посветеност и општествена одговорност со почитување на етичките принципи и норми. Етичките волонтерски програми не само што ја инспирираат довербата на јавноста, туку тие исто така регрутираат и задржуваат посветени и мотивирани волонтери кои ефикасно придонесуваат за подобрување на заедницата.

Понатаму, етичките волонтерски програми се од корист за општиот углед и имиџ на општината. Тие градат доверба и поддршка во заедницата додека развиваат односи со други засегнати страни како што се организациите на заедницата, корпорациите и агенциите за финансирање.

Ајде да го усвоиме Стандардот за етички размислувања и стандарди како колектив за да ги насочиме нашите волонтерски активности кон чесност, компетентност и граѓанска одговорност. Можеме да се погрижиме волонтерските активности на нашата општина да имаат позитивно и етичко влијание врз нашата заедница и да придонесат за општата благосостојба и раст на нашето општество со почитување на етичките стандарди и воспоставување култура на почит и одговорност.

Стандарди	Индикатори
Промовирање на етичко и чесни однесување меѓу волонтерите и персоналот	<ul style="list-style-type: none"><li>- Создадете кодекс на однесување или етичка политика за барањата за однесување, доверливост и професионализам за волонтерите и персоналот.</li><li>- Обезбедете сесии за обука или подигање на свеста за етички размислувања и стандарди.</li></ul>
Обезбедување на доверливост и приватност на информациите	<ul style="list-style-type: none"><li>- Воведување мерки за зачувување на приватноста и доверливоста на информациите за волонтерите, персоналот и корисниците.</li><li>- Почитувајте го важечкото законодавство за заштита на податоци и приватност.</li></ul>



Стандарди	Индикатори
Решавање на конфликт на интереси, додека сте неутрални	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Воспоставете политики и процеси со кои ќе ги идентификувате и управувате со конфликтите на интереси меѓу волонтерите и персоналот</li> <li>- Погрижее се сите волонтери и засегнати страни вклучени во волонтерската програма да бидат третирани фер и непристрасно.</li> </ul>
Одржување на отвореност, различност и правични шанси во волонтерството	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете инклузивни практики кои ја почитуваат и вреднуваат различноста меѓу волонтерите, вработените и корисниците.</li> <li>- Гаранција на еднакви шанси за сите поединци да учествуваат во волонтерски активности, без разлика на нивното потекло, боја, етничка припадност, пол или други заштитени карактеристики.</li> </ul>

## Прашалник за самооценување на етничките размислувања и стандарди

### Подкатегорија: Права и одговорности на волонтерите

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали ефективно ги наведовте правата и одговорностите на волонтерите на вашата организација?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали е можно волонтерите да добијат писмени информации кои ги опишуваат нивните права и одговорности?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите се во тек со какви било промени во нивните права и обврски?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постои процедура за справување со какви било прашања или повреди на правата и одговорностите на волонтерот?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Подкатегорија: Различност, еднаквост и вклучување

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали развивте и покренавте иницијативи за промовирање на различноста, еднаквоста и вклучувањето во вашата волонтерска програма?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали волонтерите добиваат обука или ориентација на теми кои се поврзани со различноста, еднаквоста и вклученоста?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали е можно волонтерите да учествуваат на настани или дебати за различноста, еднаквоста и вклученоста?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали често ги следите и анализирате перформансите на различноста, правичноста и иницијативите за вклучување на вашата волонтерска програма?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Подкатегорија: Етничко однесување и професионализам*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате етички кодекс или кодекс на однесување за волонтерите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали информиравте и гарантиравте дека волонтерите го разбираат етичкиот кодекс или однесувањето?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите во нивните интеракции и активности го следат етичкиот кодекс или однесување?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постои систем за разрешување на какви било етички прекршоци или грижи покренати од волонтери?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Подкатегорија: Доверливост и приватност*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено политики и процеси за зачувување на доверливоста и приватноста на чувствителните информации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали им дадовте инструкции на волонтерите како да ракуваат и да ги заштитат доверливите информации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постојат процеси за справување со волонтерски прекршувања на доверливоста или приватноста?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постојат процеси за справување со волонтерски прекршувања на доверливоста или приватноста?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Документација и правна рамка

Стандардот за правно и управување со ризик им обезбедува на заедниците сеопфатна рамка за обезбедување на законска усогласеност и ефикасно управување со ризиците од волонтерската програма. Во денешниот сложен и комплексен свет, владите мора да ја нагласат законската усогласеност и намалувањето на ризикот во нивните волонтерски напори

Правните размислувања за волонтерски програми вклучуваат, но не се ограничени на, одговорност, осигурување, безбедност, доверливост и заштита на податоците. Општините мора да преговараат за овие регулаторни ограничувања со цел да ги заштитат и волонтерите и општината од законски и финансиски обврски.

Овој стандард ја нагласува потребата од познавање и придржување кон правилата, регулативите и политиките што ги регулираат волонтерските програми. Општините мора да бидат проактивни во препознавањето и справувањето со законските барања со цел да се обезбеди благосостојба и заштита на волонтерите, како и угледот и интересите на општината

Законската усогласеност започнува со внимателно испитување на законските стандарди што се применуваат на волонтерски програми. Опфатени се правилата за вработување, стандардите за здравје и безбедност, законите за приватност, правата на интелектуална сопственост и сите посебни прописи поврзани со активностите во кои учествуваат волонтерите. Општините можат да ги идентификуваат можните ризици и да спроведат ефективни стратегии за ублажување со преземање на оваа проценка.

Управувањето со ризикот е суштинска компонента на стандардот, со цел да се намали потенцијалната штета за волонтерите, третите страни и самата општина. Општините треба да воспостават системи за управување со ризик за да ги анализираат и намалат ризиците поврзани со волонтерски активности, како што се повреди, материјални штети и штета на угледот.

Од клучно значење е да се развијат јасни политики и процедури за промовирање на законската усогласеност и управувањето со ризикот. Општините треба да изработат сеопфатни прирачници за волонтери во кои се наведени законските барања, правата и обврските на волонтерите, безбедносните стандарди, ограничувањата за доверливост и други релевантни политики. Овие ресурси треба да бидат лесно достапни за волонтерите и да се оценуваат и ажурираат на редовна основа за да се одразат на какви било промени во законските должности или опасности.

Правното и управувањето со ризик бараат ефективна комуникација и обука. Општините треба да бидат сигурни дека волонтерите се соодветно обучени за законските обврски,

техниките за намалување на ризикот и безбедносните протоколи. За да се одговори на грижите на волонтерите, да се обезбеди насока и да се нагласи важноста на усогласеноста со законските мерки и мерките за управување со ризик, треба да се развијат тековни канали за комуникација и повратни информации.

Следењето и оценувањето на правните процеси и процесите за управување со ризик на редовна основа е од клучно значење за одржување на усогласеноста и прилагодување на променливите правни и ризични предели. Општините треба да воспостават методи за да ја проценат ефективностa на нивните законски планови и планови за управување со ризици и да ги направат сите потребни промени за да ги решат сите откриени празнини или развојни грижи.

Општините ја покажуваат својата посветеност да ги бранат своите правни и финансиски интереси, како и правата, безбедноста и благосостојбата на волонтерите следејќи го Стандардот за правно и управување со ризик. Покрај намалувањето на потенцијалните обврски, силната законска рамка и рамка за управување со ризици ја подобруваат положбата, легитимноста и одржливоста на локалните волонтерски програми.

Стандарди	Индикатори
<p>Доставување шаблони документи, модели и формулари за управување со волонтери</p>	<p>- Создадете база на податоци со примероци од документи за управување со волонтери, шаблони и формулари, вклучувајќи формулари за апликација за волонтери, листи за проверка на ориентација и формулари за проценка на волонтери.</p> <p>- На членовите на персоналот и волонтерите им се обезбеди едноставен пристап до овие ресурси.</p>
<p>Обезбедување на повеќе извори, групи и мрежи за помош</p>	<p>- Создадете листа на надворешни организации, мрежи и ресурси кои нудат дополнителна помош и насока за управување со волонтери.</p> <p>- Дистрибуирајте ја оваа листа до вработените и волонтерите за вмрежување и референтни цели.</p>
<p>Споделување на студии на случај и најдобри практики за волонтерски ангажман</p>	<p>- Соберете и споделете успешни стратегии за волонтерски ангажман, кои што ги користат други бизниси или пак локални власти</p> <p>- Користете примери на случаи за да ги покажат ефикасните техники за управување со волонтери и да го мотивираат тековниот развој.</p>
<p>Учење за релевантните закони, правила и политики кои се однесуваат на волонтерството</p>	<p>-Спроведете опсежно истражување за разбирање на законските и регулаторните предуслови за волонтерски ангажман.</p> <p>- Задржете ја моменталната свест за какви било измени или модификации на релевантните закони и прописи.</p>
<p>Ооценување и контролирање на опасностите вклучени во волонтерската работа</p>	<p>- Спроведете темелна проценка на ризикот за да се пронајдат какви било потенцијални опасности или ризици поврзани со волонтерската работа.</p> <p>-Создадете процеси и методи за управување со ризик за намалување и ублажување на идентификуваните ризици.</p>
<p>Ддобивање на потребното осигурување на организацијата и на волонтерите</p>	<p>- Уверете ги волонтерите дека имаат соодветно осигурување, како што е осигурување од одговорност или доброволно осигурување од несреќи.</p> <p>- Потврдете ја осигурителната покриеност на организацијата за да ги заштитите волонтерите, вработените и самата организација од можни обврски.</p>

Стандарди	Индикатори
Доставување шаблони документи, модели и формулари за управување со волонтери	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете база на податоци со примероци од документи за управување со волонтери, шаблони и формулари, вклучувајќи формулари за апликација за волонтери, листи за проверка на ориентација и формулари за проценка на волонтери.</li> <li>- На членовите на персоналот и волонтерите им се обезбеди едноставен пристап до овие ресурси.</li> </ul>
Обезбедување на повеќе извори, групи и мрежи за помош	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете листа на надворешни организации, мрежи и ресурси кои нудат дополнителна помош и насока за управување со волонтери.</li> <li>- Дистрибуирајте ја оваа листа до вработените и волонтерите за вмрежување и референтни цели.</li> </ul>
Споделување на студии на случај и најдобри практики за волонтерски ангажман	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соберете и споделете успешни стратегии за волонтерски ангажман, кои што ги користат други бизниси или пак локални власти</li> <li>- Користете примери на случаи за да ги покажат ефикасните техники за управување со волонтери и да го мотивираат тековниот развој.</li> </ul>
Воспоставување волонтерски договори и откажување од одговорност по потреба	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создадете соопштенија за одговорност и волонтерски договори за преглед обврските и барањата поставени на организацијата и нејзините волонтери.</li> <li>- Уверените волонтери ја потпишуваат потребната законска документација претходно започнување на нивната доброволна работа.</li> </ul>

## Прашалник за самооценување за правно и управување со ризик

*Учење за важечки закони, правила и политики*

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали ги советувате волонтерите за релевантните закони, правила и политики кои се однесуваат на нивната волонтерска работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се дадени алатките или инструкциите што им се потребни за да ги разберат и да се придржуваат до правилата и прописите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали волонтерите покажуваат разбирање и усогласеност со релевантните закони, правила и политики?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Проценка и управување со ризик

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате воспоставено процедура за препознавање и оценување на потенцијалните ризици поврзани со волонтерската работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали презедовте какви било чекори за намалување на познатите закани и гарантирање на безбедноста на волонтерите и другите?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали често ги реевалуирате и ревидирате вашите политики и процедури за управување со ризик?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Осигурување

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали го обезбедивте потребното осигурување за заштита на општината и нејзините волонтери од какви било потенцијални обврски?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали волонтерите добиваат информации за опциите за осигурување што ги имаат додека служат?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали имате процедури за да бидете сигурни дека вашето осигурување е обновено и останува соодветно?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Откажување на волонтерите од одговорност

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали вашите волонтери потпишуваат соопштенија за одговорност или други документи во кои се наведува дека разбираат дека може да има опасност поврзани со нивната работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали се потребни ослободувања од одговорност или волонтерски договори за волонтерите пред нивниот ангажман?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали често ја проверувате законската усогласеност со прегледување и ажурирање на волонтерски договори и откажувања од одговорност?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Примерок од документи, шаблони и формулари

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали им нудите примероци на документи, шаблони и формулари на волонтери кои ќе помогнат во нивното учество?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се достапни алатки како што се договори за волонтери, временски листови и формулари за евалуација?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали често ја ажурирате и додавате колекцијата на модел-писма, договори и формулари за волонтери?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Студији на случај и најдобри практики

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали ги информирате вашите волонтери за успешните стратегии и најдобри практики за волонтерски ангажман?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали на волонтерите им се даваат студии на случај или примери на ефективни волонтерски програми?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали ги охрабрувате волонтерите да земат совет од успешни волонтери и да ги применат во нивната сопствена волонтерска работа?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Признавање и благодарност на волонтерите

Волонтерите кои го донираат своето време, со цел да придонесат до позитивни промени, се срцето на секоја просперитетна заедница/организација. Препознавањето на клучните напори на волонтерите е критично не само за изразување благодарност, туку и за одржување на нивната мотивација, градење на позитивна волонтерска култура и обезбедување на нивното континуирано учество.

Стандардот за признавање и вреднување на волонтерите ја нагласува потребата владите да имаат темелен и значаен систем за признавање. Овој стандард признава дека благодарноста на волонтерот се протега надвор од едноставното "благодарам" вклучува различни поведенија и техники кои имаат за цел да ги препознаат, истакнат и ценат достигнувањата на волонтерите.

Со имплементирање на овој стандард, општините можат да поттикнат култура на вреднување која ги почитува и ги препознава напорите на волонтерите на сите нивоа. Стандардот го нагласува создавањето и извршувањето на различни техники за препознавање кои се во согласност со барањата и интересите на волонтерите. Може да бидат вклучени формални церемонии, програми за доделување награди, јавни признанија,



приспособени писма на благодарност, извици на социјалните мрежи, волонтерски рефлектори и други активности.

Стандардот исто така ја нагласува важноста од континуирани и конзистентни напори за препознавање. Општините се повикани да развијат долгорочни програми за признавање кои комбинираат формален и неформален пристап. Ова може да бара формирање комитет за признавање, дефинирање јасни критериуми за процесите на признавање и обезбедување дека признавањето е интегрирано во целокупното управување со волонтерската програма.

Признавањето и пофалбите на волонтерите не само што ја зголемуваат нивната мотивација и став, туку тие имаат и корисен ефект врз пошироката заедница. Волонтерите кои се чувствуваат признати и признати имаат поголема веројатност да се чувствуваат поврзани, поттикнати и почитувани во нивната работа. Како претставници на општината ги охрабруваат другите да се активираат и да го подобрат своето маало.

Стандардот, исто така, нагласува колку е клучно да се прилагодат иницијативите за признавање на посебните барања и карактеристики на волонтерите. Волонтерите имаат различни интереси, таленти и причини за нивната работа. Тие исто така доаѓаат од различни потекла. Кога креираат програми за благодарност, општините треба да ги земат предвид овие аспекти за да се осигураат дека тие се инклузивни, единствени и релевантни за секој волонтер.

Општините можат да развијат култура која ги препознава и вреднува извонредните придонеси на волонтерите со примена на Стандардот за признавање и вреднување на волонтерите. Заблагодарувајќи им се на волонтерите и покажувајќи им ја нашата благодарност, ние не само што ја покажуваме нашата благодарност, туку и развиваме чувство за заедница, поттикнуваме одржливо учество и создаваме средина каде што волонтерите можат да процветаат.

Прифаќањето на овој стандард како основа за признавање и наградување на волонтерите во нашиот град ќе ни помогне да продолжиме напред. Заедно, можеме да негуваме дух на благодарност и славење што ја препознава посветеноста и напорната работа на нашите волонтери, им помага да се чувствуваат повеќе како дел од заедницата и ја промовира долгорочната одржливост и проширување на нашата волонтерска програма.

<b>Standard Criteria</b>	<b>Indicators</b>
Признание и благодарност на волонтерите	- За да се развие култура на благодарност и почит, организацијата треба да воспостави темелен систем за препознавање и признавање на работата на волонтерите.
	- Користете низа техники за признавање за да искажете

Standard Criteria	Indicators
	благодарност и да ги препознаете придонесите и достигнувањата на волонтерите.
	- Понудете навремено признавање, со кое ќе се осигурате дека волонтерите имаат добиено навремено признавање за нивните достигнувања и придонеси.
	- Обезбедете, индивидуализирано признавање, со кое ќе ги имате предвид уникатите преференци, интереси и придонеси.
	- Побарајте мислење од волонтерите за начини признавање согласно нивните преференци .
	- Издвојте го напредокот на волонтерите во организацијата преку интегрирање на иницијативите за признавање во севкупната програма за волонтерски развој.
	- Понудете им шанса на волонтерите за јавно признавање
	- Обезбедете континуирано и редовно признавање за промовирање на култура заснована на благодарност и поттикнување на континуиран волонтеризам

## Прашалник за самооценување на волонтерско признавање и благодарност

### Програми за препознавање

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали имате формална шема за благодарност за признавање на волонтерски придонеси?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали има различни видови на благодарност вклучени во програмата за признавање, како што се награди, дипломи или јавно признавање?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали програмата за препознавање на волонтери доследно се спроведува и им се презентира?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Израз на благодарност

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали редовно им се заблагодарувате на волонтерите за нивната посветеност и напори?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали постојат процедури за да се покаже индивидуална благодарност, како што се белешки за благодарност или огласни пофалби?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали ги вклучувате засегнатите страни во изразувањето благодарност до волонтерите, како што се работниците, членовите на заедницата или корисниците?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Препознавање

Прашања за оценување	Да	Не	Делумно
Дали ги земате предвид и ги вклучувате сите волонтери во вашата програма за благодарност, без оглед на нивните позиции или работни часови?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали се грижите наградите да се доделуваат непристрасно и еднакво, без дискриминација или фаворизирање?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дали сте прашале волонтери за нивното мислење за тоа како да ја направите програмата за препознавање подобра и поинклузивна?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Спроведување на самооценувањето

Корисна техника која им овозможува на општините да ги анализираат нивните перформанси и напредок во исполнувањето на критериумите поставени во програмата „Општини - пријатели на волонтерите“ е самооценувањето. Работи како алатка за одредување силните страни и напредок, како и за креирање на план за кој ќе доведе до посакуваниот статус.

Следниве чекори се дел од процесот на самооценување:

1. Запознајте се со стандардите: Започнете со внимателно читање на Правилникот и разбирање на точните барања и барања за да се биде „Општина - пријател на волонтерите“. Како резултат на тоа ќе стекнете сеопфатна свест за барањата и очекувањата.
2. Соберете релевантни податоци: Направете анализа на податоци и информации за сегашните волонтерски програми, иницијативи и практики на вашата општина. Процесите на регрутирање и селекција на волонтери, програми за обука и развој, системи за управување и поддршка, безбедносни прописи, методи за евалуација,

правни мерки и мерки за управување со ризик, ресурси и шаблони, како и практики за признавање и вреднување кои се примери за такви процеси.

3. Оценете ги перформансите на вашата општина: За да ги анализирате перформансите на вашата општина според секој стандард и индикатор, користете прашалници за самооценување или листи за проверка обезбедени од проектниот тим. Оценете ги перформансите на вашата општина врз основа на тоа колку добро ги исполнува стандардите. Во вашата проценка, бидете искрени и објективни.
4. Идентификувајте ги јаките страни и областите во кои има можност за подобрување: Анализирајте ги податоците од самооценувањето за да ги идентификувате областите каде вашата има места за подобрување. Забележете ги достигнувањата и искуствата што може да се забележат и споделат како најдобри практики. Слично на тоа, идентификувајте ги празнините или потешкотиите што треба да се решат и подобрат.
5. Креирајте акционен план: Врз основа на резултатите од самооценувањето, креирајте детален акционен план вклучувајќи ги чекорите, ресурсите и временската рамка потребни за решавање на нагласените области за подобрување. Поставете јасни цели, идентификувајте тактики, распределете ресурси и доделете должности за да гарантирате дека акцискиот план се спроведува ефективно.
6. Барајте поддршка и соработка: Работете со проектниот тим за да го искористите нивното знаење и помош за да му помогнете на вашиот град да ги исполни потребните барања.
7. Работете со другите општини-учеснички за да споделите искуства, да научите еден од друг и да работите заедно за да го подобрите волонтерското учество и поддршка во вашите градови.
8. Редовно следете и анализирајте го напредокот на вашиот акционен план, како и влијанието на извршените активности. Редовно проценувајте ги перформансите на вашата општина, менувајте ги методите како што е соодветно и измерете го напредокот со текот на времето.

## Развивање на акционен план

### **Акционен план: Подобрување на волонтерската програма**

Цел: Да се подобри и подобри волонтерската програма на нашата општина во согласност со стандардите наведени во иницијативата „Општините - пријатели на волонтерите“.

Приоритетни области за подобрување	Цели	Стратегии и акции	Ресурсии и одговорности	Временски линии и пресвртници	Мониторинг и евалуација	Прилагодување и адаптација

Во табелата погоре, можете да ги пополните релевантите информации за секоја колона:

1. Приоритетни области за подобрување: Врз основа на резултатите од евалуацијата, идентификувајте ги прецизните приоритетни области кои треба да се подобрат.
2. Цели: Воспоставете специфични, квантитативни цели за секоја приоритетна област кои ги опишуваат вашите посакувани резултати.
3. Методи и активности: наведете ги методите и чекорите што ќе ги користите за да се справите со секоја приоритетна област и да ги постигнете посакуваните цели.
4. Одговорности и ресурси: Најдете ги ресурсите (финансиски, човечки и материјални) потребни за да ги реализирате плановите и активностите. Доделување должности на луѓе или групи во општината.
5. Временски рокови и пресвртници: Поставете прецизни рокови за секој чекор за да гарантирате брзо извршување. Поставете важни одредници за следење на развојот и мерење на успехот на преземените активности.
6. Следење и евалуација: Опишете како ќе го следите развојот на секоја акција и проценете како тоа влијае на волонтерската програма. Размислете за добивање мислења од засегнатите страни како персонал, волонтери и други страни.
7. Модификации и адаптација: Опишете како ќе го испитате и оценувате постигнатиот напредок во однос на поставените цели и ќе ги направите потребните измени или прилагодувања на акциониот план.

### Опфаќање на иднината на волонтерската инзвонредност

Конечно, развојот на иницијативата „Општините - пријатели на волонтерите“ и воспоставувањето стандарди за волонтерски ангажман за општината се клучни за поттикнување на развојот на заедницата, промовирање на социјалната вклученост и зајакнување на локалната власт. Истражувајте бројни елементи на волонтерската администрација, кои се движат од планирање на програмата до признавање и благодарност, и од безбедност и благосостојба до етички размислувања.

Општините имаат можност да го подобрат квалитетот и ефектот на волонтерскиот ангажман следејќи ги овие стандарди, грижејќи се за тоа дека волонтерите играат важна улога во решавањето на потребите на заедницата и придонесувајќи за позитивни промени. Упатствата обезбедуваат сеопфатна рамка за организирање, управување и поддршка на

волонтери, вклучувајќи регрутирање и селекција, обука и развој, евалуација и проценка на влијанието, законско управување и управување со ризик и комуникации.

Спроведувањето на овие упатства ќе резултира не само со добро структурирана волонтерска програма, туку и со различни придобивки за нашата заедница. Волонтерите ќе имаат повеќе дефинирани должности и очекувања. Волонтерите намерно ќе бидат ставени на места каде што можат да направат значителна разлика, овозможувајќи им подобро да ги задоволат потребите на заедницата. Понатаму, со прифаќање на различноста и инклузивноста, можеме да им понудиме шанси на луѓето од сите потекла да придонесат и активно да учествуваат во развојот на заедницата.

Мора да ја нагласиме потребата од самопроценка како алатка за постојано подобрување за да се овозможи успешна имплементација. Редовното оценување на нашите перформанси според стандардите ни овозможува да идентификуваме силните области, како и области кои бараат дополнителен фокус и подобрување. Анкетите за самооценување ни овозможуваат да собираме податоци и да го следиме развојот.

Како што одиме напред, треба да развиеме темелен акционен план кој ги специфицира прецизните цели, пристапите, распределбата на ресурсите и роковите. Оваа стратегија ќе биде нашиот патоказ за извршување на потребните прилагодувања и подобрувања. На патот, ќе можеме да ги славиме нашите победи, како и да го следиме нашиот напредок преку тековно следење и евалуација.

Нашите градови покажуваат посветеност на волонтерството, развојот на заедницата и социјалната инклузивност со прифаќање на проектот „Општини - пријатели на волонтерите“ и почитување на поставените стандарди. Имаме способност да создадеме заедница што е посилна, поживописна и еластична кога работиме со нашите посветени волонтери. Ајде да ја искористиме оваа шанса да ја подобриме нашата волонтерска програма, да комуницираме со нашето соседство и да промовираме конструктивни промени за доброто на сите.

Запомнете, преку колективните напори на волонтерите, општинските власти и членовите на заедницата можеме навистина да ја постигнеме нашата визија за општина која е вистински пријател на волонтерите, што ќе има трајно влијание врз животите на нашите жители и благосостојбата на нашата заедница како целина.

Запомнете, само преку здружени напори на волонтери, општински службеници и членови на заедницата ќе можеме да ја реализираме нашата цел за општина која е вистински пријател на волонтерите, создавајќи трајно влијание врз животите на нашите жители и на целокупната благосостојба на нашата заедница.